

**TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES  
DE LOS USUARIOS DE LAS PLATAFORMAS DE  
“BONDY TICKETS”**

Seven Kelts, S.L. (en adelante, “**SK**”) es una compañía española, con dirección a efectos de contacto en Numancia, 185, 3-2 08034 Barcelona y Número de Identificación Fiscal (N.I.F) B-06898324, debidamente registrada ante el Registro Mercantil de Barcelona, con el siguiente correo electrónico: [usuarios@thebondyapp.com](mailto:usuarios@thebondyapp.com)

SK es el titular de todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial (tal y como dicho término se define más adelante) o de cualesquiera otros derechos sobre las Plataformas que comercializa bajo el distintivo y marca comercial “Bondy” tanto de forma directa como en cualquiera de sus derivaciones como “Bondy Tickets” o cualesquiera otras, tanto en formato de página de web como de aplicaciones para dispositivos móviles (en adelante e indistintamente, las “**PLATAFORMAS**”, la “**Aplicación**” o la “**App**”).

La función de SK se limita exclusivamente a ofrecer un entorno en el que intermediar con la oferta de productos y servicios de terceras partes y ponerla a disposición de los usuarios de las PLATAFORMAS, (en adelante, los “**USUARIOS**” o, individualmente, el “**USUARIO**”). Puede que en algún momento ofrezca algún servicio adicional enmarcado en la funcionalidad y usabilidad de las PLATAFORMAS así como descuentos y ventajas caso en el que quedará claramente indicado quién es el prestador del servicio. Se entiende por tanto que los Productos y Servicios ofrecidos por terceros en las PLATAFORMAS, son ajenos a SK y vinculan al USUARIO y a la tercera parte de forma independientemente de SK.

El uso de la PLATAFORMA está sujeta a los siguientes Términos y Condiciones establecidos en este documento (en adelante, los “**Términos y Condiciones Generales**”), que se subdividen en los siguientes apartados:

**A.- Términos y Condiciones Generales - Introducción:**

**1. Aceptación**

Al aceptar estos Términos y Condiciones Generales, el USUARIO (tal y como dicho término se define más adelante) reconoce haber comprendido y aceptado los Términos y Condiciones Generales del presente documento y por tanto acepta expresamente estar sujeto a las disposiciones aquí contenidas. La aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales implica asimismo la aceptación de la Política de Privacidad accesible en:

<http://www.thebondyapp.com/es/contratos/usuarios/PoliticaPrivacidad.pdf>

La descarga y/o uso (tal y como dicho término se define más adelante) de la PLATAFORMA implica la aceptación y cumplimiento de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones Generales.

## 2. Objeto de la PLATAFORMA.

Seven Kelts ha buscado a empresas, (en adelante indistintamente los “**COLABORADORES**” o los “**NEGOCIOS**”) que de forma independiente a SK, ofrecen al público en general Productos y Servicios que, a SK, le han parecido adecuados para incorporarlos en sus PLATAFORMAS y facilitar que los USUARIOS de éstas puedan acceder a los mismos. Estos COLABORADORES ofrecen a su discreción, su oferta a través de sus canales habituales de venta de forma simultánea a las PLATAFORMAS y de forma independiente a SK. SK ha acordado con esas terceras partes la posibilidad de publicar parte de su oferta de Productos y Servicios en la PLATAFORMA.

El objetivo de la PLATAFORMA es ofrecer a los USUARIOS de la misma un entorno en el que poder ver, compartir, comparar, comprar y en su caso valorar la oferta de Productos y Servicios de los COLABORADORES. Antes de considerar la compra de una Reserva, los USUARIOS podrán visualizar las ofertas según sus intereses, analizar las distintas opciones o tickets dentro de un actividad, informarse sobre las mismas, contactar a los NEGOCIOS para, por ejemplo, resolver dudas, compartirlas con otros USUARIOS de la PLATAFORMA o con sus contactos personales si así lo desean y en el caso de comprar Reservas hacer el seguimiento de los Tickets de compra de las mismas.

Los USUARIOS deben entender que los COLABORADORES son empresas completamente independientes de SK que ofrecen Productos y Servicios al público en general. Si los USUARIOS están interesados en alguna oferta en específico, y por voluntad propia realizan la compra de una o varias Reservas, pasarán a ser clientes directos de los COLABORADORES. SK a través de la PLATAFORMA, actuará únicamente como mediador por cuenta ajena y simple proveedor de un escaparate de la oferta de diferentes COLABORADORES y los USUARIOS mantendrán todo el flujo de resolución de dudas y si hiciera falta el contacto para temas relacionados con la oferta o Reserva del COLABORADOR, directamente con el prestador del producto o servicio en cuestión que es el COLABORADOR. Lógicamente las dudas con respecto a la PLATAFORMA y sus flujos o pasos en el proceso de visualización, búsqueda, compartir, proceso de compra, historial de compras, etc que también están relacionadas con la PLATAFORMA, los tendrá que tratar con SK a través del email de contacto facilitado en el encabezado de estos Términos y Condiciones Generales.

Las compras de Reservas de la oferta de Productos y Servicios de los NEGOCIOS publicados en la PLATAFORMA, por parte de los USUARIOS y a través de la PLATAFORMA, se estarán a los Términos y Condiciones específicos, si los hubiera, y los detalles de cada una de ellas que se publican en la oferta publicada o proceso de compra.

La PLATAFORMA además permitirá al USUARIO registrarse, creando un perfil en la PLATAFORMA y hacer uso de ésta estando registrado.

Todas estas funciones específicas que se han citado, en un futuro pueden verse ampliadas, reducidas o eliminadas tal y como se explica en estos Términos y Condiciones Generales.

### 3. Uso de la PLATAFORMA.

A efectos aclaratorios, se ha de entender:

- (a) Por “uso” de la PLATAFORMA, cualquiera de las siguientes: la descarga e instalación de la PLATAFORMA por parte del USUARIO en su dispositivo móvil o similar, su registro en la misma o la simple navegación tanto en un entorno de dispositivo móvil como en entorno web, la interacción con las distintas funcionalidades disponibles en ésta, ya sea visualización de las pantallas y consulta o búsqueda de las ofertas, utilizar los menús, botones o funciones, etc;
- (b) Por “Registro” en la PLATAFORMA: el proceso por el cual la PLATAFORMA solicita al Usuario y éste facilita, sus datos para obtener una cuenta, para poder acceder y utilizar determinadas características o funciones de la PLATAFORMA. El Registro no es obligatorio para utilizar la PLATAFORMA en algunas de sus funciones pues se permite cierto uso a Usuarios Anónimos o Invitados. Algunas de sus secciones o funciones permiten ser utilizadas sin haber realizado el registro mientras otras requieren haber completado el Registro satisfactoriamente.

Si el USUARIO, se Registra, lo hará de forma voluntaria y se compromete a proporcionar información de registro precisa, completa y actualizada. Por ejemplo, y durante el proceso de registro, no será posible introducir un nombre o contenido, en cualquiera de los campos, que el USUARIO no tenga derecho a usar, o el nombre de otra persona con la intención de hacerse pasar por ella o cualquier otra intención ilícita, sea con esta información o con el resto requerido para el registro.

El USUARIO no puede transferir su cuenta a nadie más sin el permiso previo y por escrito de SK. El USUARIO mantendrá toda su información de registro correcta y actualizada, y si detectara que su cuenta se utiliza de forma indebida o sufriera un cambio de número de abonado o un robo o cualquier situación en la que pierda o pudiera perder el control de su cuenta, informará de tal situación a SK por los medios disponibles en la PLATAFORMA o mediante el correo electrónico indicado en el encabezado del presente documento identificándose debidamente para que SK pueda asistirle en tal situación.

Es conveniente distinguir entre los USUARIOS que han descargado la App y/o entrado en la PLATAFORMA y se les considera como Invitados de los que además de eso, ya han terminado exitosamente el proceso de Registro que se les consideran como USUARIOS Registrados. Puede haber funcionalidades o secciones de la PLATAFORMA. que estén bloqueadas a los USUARIOS no Registrados o con un proceso de Registro no finalizado satisfactoriamente. Si el USUARIO Invitado no desea registrarse, podrá usar la PLATAFORMA de forma limitada en sus funciones. Si cualquier USUARIO sea Registrado o Invitado no desea utilizar más la PLATAFORMA puede eliminar su cuenta si la tiene creada y en su caso desinstalar o eliminar la App. de su dispositivo.

Los USUARIOS Invitados aceptan los presentes Términos y Condiciones Generales pues aunque pudieran tener acceso limitado, su actividad en la PLATAFORMA conlleva la aceptación de los mismos en la parte que les sean aplicables.

Los USUARIOS Registrados tendrán a su disposición todas las funcionalidades de la PLATAFORMA dirigidas a este colectivo y con ello quedarán sujetos a la totalidad de los Términos y Condiciones Generales aquí expuestos. La PLATAFORMA puede reservarse

ciertas secciones, funciones o beneficios a USUARIOS que están pagando algún tipo de beneficio o suscripción.

Los Usuarios acuerdan que no utilizarán la PLATAFORMA para ningún propósito que sea ilegal, prohibido o contrario a estos Términos y Condiciones Generales o que sea perjudicial para los derechos e intereses de otros, o de manera que pueda dañar la actividad o reputación de SK, de otros USUARIOS, de COLABORADORES de la misma o incluso de terceros. Los USUARIOS se comprometen a no utilizar la PLATAFORMA de forma que pueda deshabilitar, sobrecargar, perjudicar o impedir su uso normal, o que afecte su integridad y estabilidad. Los USUARIOS se comprometen a no eliminar, eludir y/o desactivar ninguna función de seguridad de la PLATAFORMA ni a ninguna otra manipulación que pudiera dañarla o afectar a su funcionamiento.

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, los USUARIOS eximirán a SK de toda responsabilidad por cualesquiera reclamaciones, quejas, acciones y objeciones de otros USUARIOS, COLABORADORES o terceros que surjan de o en relación con el incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales o el uso indebido de la PLATAFORMA. En consecuencia, los USUARIOS implicados directa o indirectamente en estas situaciones, serán responsables de los costes de cualquier indemnización contra SK como resultado de un litigio, procedimiento administrativo o cualesquiera otras reclamaciones que resulten de dicho incumplimiento o mal uso, incluyendo todos los gastos y costes incurridos en la defensa de los intereses de SK u otros implicados y los honorarios de representación legal resultantes.

Al usar la PLATAFORMA, los USUARIOS garantizan y declaran que no utilizarán la PLATAFORMA para otros fines que no sean el uso personal. Asimismo, los USUARIOS declaran y garantizan que con el uso de la PLATAFORMA no se enriquecerán ni generarán beneficio de ningún tipo, a no ser que tal cuestión la hayan acordado de forma independiente y por escrito con SK.

SK puede facilitar el Registro entre las distintas PLATAFORMAS que comercializa si el USUARIO así lo desea. Si el USUARIO ya tiene un perfil completado en una de las PLATAFORMAS, en el momento del registro en cualquier otra, SK puede ofrecerle recuperar los datos de registro de la anterior si así lo desea el USUARIO.

#### **4. Público de la PLATAFORMA.**

La descarga, instalación, el uso de la PLATAFORMA y la compra de productos y servicios que se ofrecen por parte de los NEGOCIOS, está expresamente limitada a personas que sean mayores de edad. A tal efecto, el USUARIO al aceptar estos Términos y Condiciones Generales garantiza cumplir con dicho requisito.

Un USUARIO puede comprar una Reserva para que otras personas se beneficien de ella, estas otras personas podrían ser acompañantes del USUARIO o bien como en el caso de un regalo podría darse el caso de que la compra de la Reserva vaya destinada para que otras personas disfruten de la misma por su cuenta. Las personas que se benefician de las Reservas compradas, (en adelante los "**BENEFICIARIOS**"), son las personas a las que va dirigida la prestación de los productos o servicios del COLABORADOR. Los BENEFICIARIOS pueden ser menores de edad siempre que tengan los permisos de sus padres o tutores si bien fueran necesarios para tal prestación, o la oferta del COLABORADOR permita o requiera estos permisos.

La PLATAFORMA va destinada en todo momento a personas físicas. Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales, el USUARIO acepta esta condición y garantiza a SK que actúa en su nombre y en su interés personal como persona física y que la

información que introduce en la PLATAFORMA es veraz y va destinada al buen uso de la misma y en su caso, en la correcta contratación de las ofertas de los COLABORADORES. Cualquier otra situación se deberá acordar con SK por escrito y de forma independiente a los presentes acuerdos.

## **B.- Términos y Condiciones Generales - Operativa:**

### **1. Antes de la Compra de Reserva**

El USUARIO es el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos proporcionados en el proceso de Registro en la PLATAFORMA, como ya se ha dicho, y a lo largo del proceso de la compra de Reservas, incluidos entre otros, los datos de pago.

SK realiza esfuerzos razonables para que las Publicaciones de las Ofertas de los COLABORADORES en las PLATAFORMAS reflejen de forma fiel y actualizada los productos y servicios ofrecidos. Sin perjuicio de ello, SK no garantiza la exactitud, integridad, vigencia o plena correspondencia de dicha información con la realidad en cada momento, siendo los NEGOCIOS responsables de la información, contenidos y detalles asociados a sus ofertas y sus distintas opciones o Tickets.

En todo caso el USUARIO podrá ponerse en contacto con el COLABORADOR para aclarar cualquier detalle o duda que le suscite la Oferta y, si las hubiera, de las opciones y detalles entre las distintas opciones o Tickets que se le ofrecen.

El trato que el USUARIO recibe del COLABORADOR, tanto si es, antes de la compra de una Reserva, durante o después de la misma y el producto o servicio ofertado, depende totalmente del COLABORADOR y no viene garantizado de ninguna manera que no se exprese en la oferta, ni tampoco por SK que a los efectos, es un mero mediador por cuenta ajena.

La entrega o prestación del producto o servicio por parte del COLABORADOR no involucra de ninguna forma a SK puesto que ésta sólo pone a servicio de los USUARIOS la oferta de los COLABORADORES, es por ello que tampoco SK garantiza ningún resultado ni calidad del mismo. SK sólo se responsabiliza en su caso, de los servicios en línea y directamente relacionados con la PLATAFORMA que ofrece independientemente y por su parte, directamente ofrecidos a los USUARIOS de la PLATAFORMA a través de la misma ya sean de pago o gratuitos.

La información que facilita el COLABORADOR para la elaboración de su Perfil así como la información aportada por éste para las publicaciones de su oferta de productos y servicios, no depende de SK y no por el hecho de estar publicados en la PLATAFORMA se garantiza que sean correctos o exactos con la realidad. Si el USUARIO detectara cualquier inexactitud de la oferta o Perfil con la realidad deberá indicarlo al COLABORADOR para que ponga remedio a tal situación y en su caso también a SK si el anterior no colabora.

SK presenta en sus Plataformas la oferta (entendida en sentido amplio, formando el conjunto de las Publicaciones de las ofertas de los COLABORADORES) a los USUARIOS teniendo en cuenta distintos aspectos del uso de la PLATAFORMA por parte de éstos y otros datos que se consideran para ello. Esta forma de presentar la oferta en su conjunto, puede variar en cada momento y no constituye ningún tipo de obligación de SK con respecto a los USUARIOS. SK es libre de presentar la oferta según considere conveniente. SK no queda obligado frente a los USUARIOS, a mantener la oferta, ni en el tiempo, ni en cantidad, ni en tipología ni en variedad

la oferta publicada que es dinámica y responde al interés del mercado en cada momento y a los criterios de PLATAFORMA y criterios generales de SK pero de ninguna forma obliga en este sentido a SK con respecto al USUARIO.

## **2. Contratación de la Reserva**

Si un USUARIO decide ponerse en contacto con un NEGOCIO a través de los datos de contacto publicados en la PLATAFORMA, debe indicar a éste que se trata de un USUARIO de la PLATAFORMA y comprometerse con SK a que si acaba realizando la compra de un producto o servicio del COLABORADOR, lo ejecutará a través de la PLATAFORMA, o bien comunicará a SK la situación.

Si un USUARIO decide comprar una Reserva a partir de las publicaciones de la oferta de un COLABORADOR, lo hará a través de las opciones que la PLATAFORMA le ofrezca, a nivel de proceso de compra, detalles de la oferta/ticket o Reserva, pago y obtención del Ticket de Compra / Ticket de Reserva. Los NEGOCIOS harán constar en sus ofertas los detalles de las mismas y todos los Términos y Condiciones específicos de las mismas si los hubiere. En el momento de la compra, el USUARIO pasa a ser cliente del COLABORADOR a efectos legales en cuanto a la prestación del producto o servicio que se especifica en la publicación de la oferta contratada. La contratación de la prestación indicada en la Reserva es directamente con el COLABORADOR.

El USUARIO como cliente directo del COLABORADOR tras una compra de su oferta, debe entender que su relación con éste es independiente de SK. Con SK tiene la relación de uso de la PLATAFORMA pero en el momento que compra una Reserva a uno de los COLABORADORES, adicionalmente pasa a ser cliente directo de éste con independencia de la relación con SK. Es por ello que todas las responsabilidades del COLABORADOR con sus clientes le pertenecen a él y así mismo las responsabilidades del USUARIO como cliente del COLABORADOR tampoco involucran a SK. Si el COLABORADOR en cualquier momento no cumple con sus obligaciones, el USUARIO puede notificarlo a SK para ver si en su mano está el poder mediar, pero SK no garantiza ningún resultado al respecto.

Los precios publicados en la PLATAFORMA incluyen los impuestos y tasas vigentes tales como el IVA y los que en su momento legalmente correspondan. Si el USUARIO así lo desea puede dirigirse al COLABORADOR para obtener su factura por tal compra.

El USUARIO puede beneficiarse de las ofertas y promociones que SK ofrece en la PLATAFORMA y adquirir las ofertas en condiciones especiales. Ello no implica que tales condiciones se puedan encontrar por parte del USUARIO fuera de la PLATAFORMA, en otros canales, en el mismo emplazamiento del COLABORADOR y tampoco que se encuentren de nuevo en la PLATAFORMA a lo largo del tiempo, pues los precios publicados pueden ir cambiando.

SK puede cambiar el precio de las ofertas en un momento preciso que implique que el USUARIO pueda ver un precio distinto en un momento o en otro, incluso puede ver un precio distinto del que el USUARIO haya pagado con anterioridad o un precio distinto al que ven otros USUARIOS de la PLATAFORMA. La compra de un Ticket en un momento dado no da ningún derecho a los USUARIOS sobre cambios en los precios futuros si los hubiera.

Como se ha dicho antes, se considerarán BENEFICIARIOS a todas las personas que se beneficien de la oferta y de la prestación del producto o servicio por parte del COLABORADOR. En los Tickets, los BENEFICIARIOS de los mismos pueden ser considerados de forma independiente unos de otros si se trata de una oferta individual, o bien en parejas o bien en grupo dependiendo de los detalles de las ofertas y la cantidad de

Reservas o Tickets que se compran. Todo está bien especificado en el momento de la compra y los detalles de la oferta.

Las Reservas pueden ser nominativas, caso en el que durante el proceso de compra se requiera el nombre de los BENEFICIARIOS, si así lo solicita el COLABORADOR.

Adicionalmente y si el COLABORADOR lo requiere, durante el proceso de compra la PLATAFORMA puede solicitar los datos de contacto del USUARIO como por ejemplo, nombre, teléfono, email, etc. Estos datos pueden que no se puedan cambiar una vez la Reserva se compre.

Todos estos datos facilitados por el USUARIO, serán notificados al COLABORADOR como datos de su cliente y/o los BENEFICIARIOS de la Reserva.

Las Reservas pueden que sean Cerradas en el caso de que ya tengan comprometidas las fechas/horas de celebración, puesto que la PLATAFORMA ha permitido de alguna forma su elección o ya venían determinadas en la oferta, o bien que se las considere Abiertas (o como Cupones pendientes de ser cerrados), caso éste en el que el COLABORADOR y el USUARIO deben ponerse en contacto para determinar la fecha/hora de la Reserva tras la confirmación correcta del pago de la misma y la obtención del Ticket de compra de la misma.

Existen algunos NEGOCIOS que ofrecen sus productos y servicios en forma de ofertas como Reserva Abierta sin tener que ser necesario concretar una fecha/hora de celebración puesto que su naturaleza permite al COLABORADOR ofrecer la prestación de la Reserva al USUARIO cualquier día o en cualquier momento, siempre dentro del horario y calendario publicados en sus medios de comunicación o en la propia Oferta.

El Pago se realizará a través de la PLATAFORMA utilizando uno o varios proveedores de pago online o intermediarios que funcionan como proveedores externos de SK, es por ello que SK no se hace responsable de errores que pudieran surgir en el proceso de pago relacionados con este tipo de proveedores.

Si el Pago de una Reserva resulta satisfactorio, el Usuario recibirá un Ticket de Compra con un Código de Identificación. Un Ticket por cada BENEFICIARIO de tal Reserva en caso de comprar varios Tickets, o un Ticket para un grupo de personas si la oferta se presenta como grupal.

La gestión de los Tickets de compra y Códigos de Identificación de las Reservas es responsabilidad única del USUARIO. Si un USUARIO comparte los Tickets o Códigos de Identificación, lo hará bajo su entera responsabilidad. El Ticket o Código de Identificación pueden dar acceso a la prestación de la Reserva sin más requisitos, es por ello que el USUARIO deberá hacer un uso prudente y confidencial de los mismos y no compartirlos sin el control pertinente.

Si por algún motivo ajeno a SK el pago del importe cobrado, se devuelve por los proveedores de pago o intermediarios de pago, la Reserva quedará suspendida (o en algún estado similar) hasta que el pago se vuelva a realizar correctamente. Se informará de los estados de la Reserva al USUARIO para que, en su caso, pueda subsanar la situación lo más pronto posible.

SK no ofrece ninguna rentabilidad o servicio financiero con respecto a las cantidades abonadas por el USUARIO desde la fecha de compra hasta la fecha de celebración de la Reserva ni por ningún periodo de tiempo.

El Ticket de una Reserva indicará la oferta que se ha contratado y en su caso los detalles generales de la misma y se guardará en la PLATAFORMA para su consulta por parte del

USUARIO en cualquier momento. Hay USUARIOS que aún y así hacen fotos al mismo para obtener una copia “fuera de línea” pero ello no ayuda para seguir el estado del Ticket en caso de que hubieran modificaciones o cancelaciones u otros estados que afectan a la Reserva.

La PLATAFORMA indicará el estado de la Reserva en todo momento en la sección habilitada para la consulta de Tickets de Compra.

### **3. Comunicación tras la compra de la Reserva**

Una vez realizada la Reserva, El COLABORADOR, dispondrá de los datos de contacto del USUARIO con el único propósito y por si fuera necesario por parte del COLABORADOR de coordinar otros detalles del producto o servicio de la Reserva, incluyendo por ejemplo: el punto de encuentro, la fecha y hora, detalles sobre el acceso al lugar, la documentación necesaria, indumentaria o material necesarios o cualquier otra información relevante para la correcta prestación del Producto o Servicio y que el USUARIO y BENEFICIARIOS deban conocer o considerar antes de presentarse y tanto si se especifiquen en la oferta como si no.

Normalmente el COLABORADOR dispondrá únicamente de los datos de contacto del USUARIO que ha realizado la compra, y en las situaciones en las que existan BENEFICIARIOS de la Reserva, el COLABORADOR se pondrá en contacto, con el USUARIO y será éste el encargado de transmitir la información obtenida y comunicada por el COLABORADOR a disposición de los BENEFICIARIOS, para que éstos también puedan considerarla y ser informados. Es decir de haber BENEFICIARIOS, el COLABORADOR no tiene por que informar de los detalles a todos ellos, si no que lo hará a través del USUARIO principal. El COLABORADOR y SK no serán responsables en ningún caso de la falta de diligencia por parte del USUARIO en este aspecto, y como responsable de la compra de la Reserva se entiende que también lo es de informar de los detalles de la misma a todos los BENEFICIARIOS, tanto de los detalles iniciales de la Oferta como en su caso los detalles comunicados por el COLABORADOR.

También puede darse que el USUARIO se adelante al COLABORADOR y se ponga en contacto con él para determinar los detalles mencionados. El USUARIO debe tener claro todos los aspectos de la Reserva, para ello puede comunicarse con el COLABORADOR para aclarar dudas o aspectos que le preocupen, sean del ámbito que sean, siempre relacionados con la Reserva en cuestión tanto personales como cuestiones de los posibles BENEFICIARIOS. El COLABORADOR aclarará las dudas y aportará claridad al USUARIO.

Tras acordar una fecha/hora para Cerrar la Reserva ambas partes el COLABORADOR debe validar la fecha/hora acordada en el sistema. Tras ello los detalles aparecerán posteriormente en el Ticket de la Reserva dentro de la PLATAFORMA. SK no se hace responsable de la diligencia con la que el COLABORADOR valide los datos en el sistema lo que podría retrasar los detalles del cambio en el Ticket de Compra y afectar en el momento de la celebración de la Reserva si se hace con poco plazo de antelación y el Ticket de Compra aún no refleja los cambios acordados. Normalmente esto no supone ningún problema para las partes pues ambas conocen la situación.

Cualquier comunicación entre el COLABORADOR y el USUARIO deberá realizarse de forma respetuosa, transparente y conforme a la normativa vigente sobre protección de datos personales y confidencialidad de las comunicaciones de carácter general. Estas comunicaciones siempre estarán relacionadas con las Reservas de la PLATAFORMA.

Si un USUARIO recibe llamadas o contacto de alguna forma por parte de un COLABORADOR no relacionadas con una Reserva en cuestión, o dirigidas al ofrecimiento de otras ofertas o

bien por cualquier otra causa, deberá notificarlo a SK para que éste se ponga en contacto con la otra parte e intente detener tal comportamiento.

#### **4. Modificación y Cancelación de las Reservas por los USUARIOS**

El Plazo de NO Cancelación o o Plazo de NO Modificación, si los hay, al igual que el resto de condiciones, serán los publicados en la oferta según el COLABORADOR, y que el USUARIO habrá aceptado en el momento de realizar la compra de la Reserva.

El Plazo de NO Cancelación o Plazo de NO Modificación se consideran que son los plazos temporales en el que no se pueden cancelar o modificar las Reservas. Estos plazos suelen estar cerca de las fechas de celebración o también entendida como fecha de la Reserva y pueden ser de unos pocos días o plazos largos según defina el COLABORADOR. Estos dos plazos no tienen por qué ser iguales.

*Como ejemplo: Una reserva para el día 15 de agosto a las 12:00h, puede tener un plazo de NO cancelación o No modificación de 10 días, esto significa que la Reserva es cancelable y modificable desde la fecha de la compra hasta el día 5 de agosto a las 11:59h y más allá de este momento la PLATAFORMA no permitirá efectuar ni la modificación ni la cancelación, según este ejemplo.*

Si una Reserva se encuentra fuera del Plazo de NO Cancelación, es decir que sí se puede cancelar, el USUARIO podrá cancelar la Reserva a través de la PLATAFORMA o bien poniéndose en contacto con el COLABORADOR y recibirá el importe total relacionado con la Reserva que se cancela, a través del medio de pago utilizado en la compra de la misma, en el plazo que los sistemas de pago requieran para hacer el reembolso. EL USUARIO podrá seguir el estado de la cancelación y reembolso a través de la PLATAFORMA.

Cuando el USUARIO haya gestionado la Cancelación o Modificación de una Reserva poniéndose en contacto con el COLABORADOR, éste introducirá el cambio en el sistema y mientras no lo haga, el Ticket de Compra no reflejará tal cambio. Si el USUARIO no ve el cambio reflejado en su Ticket será porque el COLABORADOR no lo habrá introducido aun en el sistema. Si esta situación se prolonga, el USUARIO puede dirigirse al COLABORADOR.

Si una Reserva se encuentra fuera del Plazo de NO Cancelación, el USUARIO podrá realizar una cancelación parcial únicamente respecto de uno o varios Tickets de Compra completos incluidos en la misma Reserva, siempre que ésta esté compuesta por varios Tickets y el precio de estos no varíe con la cantidad comprada.

*Como ejemplo: Una reserva para 2 personas puede requerir la compra de dos Tickets, si es una oferta dirigida a una persona, y el USUARIO decide comprar dos Tickets. En ese caso, desde la fecha de la compra y hasta el Plazo de NO Cancelación, el USUARIO puede pedir la cancelación de uno o de los dos Tickets.*

En consecuencia, si el USUARIO hubiera adquirido varios tickets dentro de una misma Reserva, podrá cancelar uno o varios de ellos de forma individual y recibirá el importe correspondiente a los Tickets de Compra cancelados a través del mismo medio de pago utilizado en la compra, en el plazo que los sistemas de pago requieran para efectuar el reembolso.

En el caso de una devolución parcial se hará en orden inverso al proceso de compra y al cálculo del importe de la compra en caso de que se hayan obtenido de alguna forma beneficios por la compra de varios Tickets. Es decir que si al comprar una cierta cantidad de Tickets se

aplicara un descuento, la misma fórmula se utilizará pero en sentido contrario a la hora de considerar la Cancelación parcial de los Tickets adquiridos.

*Como ejemplo: Si por la compra de dos Tickets, el segundo de éstos, costo el 50% del importe, y el precio de los Tickets por separado es de 10€, así la suma fueron 10€ del primer Ticket más 5€ del segundo y el total fue de 15€, ante la cancelación de uno de los Tickets, la devolución se hará en orden contrario al orden de compra perdiendo el beneficio del 50% de descuento en el segundo Ticket. Es decir que se devolverá primero el Ticket con descuento. En este caso, la Cancelación de uno de los dos Tickets conllevará el reembolso de 5€ que fue lo abonado por el segundo Ticket al beneficiarse de la compra de un segundo Ticket según la promoción descrita en este ejemplo.*

Todas las Cancelaciones de Reservas serán consideradas de esta forma en el caso de devoluciones parciales.

Existen casos en que si las compras se han efectuado en bloques de Tickets tal como la Oferta indicaba, puede que la Cancelación y o Modificación sólo se puedan hacer también en los mismos bloques de Tickets.

No será posible realizar cancelaciones parciales respecto de elementos accesorios o complementarios vinculados a un ticket (como extras, suplementos o servicios adicionales), ni cancelar únicamente el Ticket manteniendo los extras asociados, o viceversa. En estos casos, la cancelación deberá realizarse sobre el conjunto completo del Ticket de Compra con todos sus elementos asociados.

Si una Reserva se encuentra dentro del Plazo de Modificación, es decir fuera del Plazo de NO Modificación, se estará a lo acordado en la oferta entre el USUARIO y el COLABORADOR y las modificaciones (de los aspectos modificables de la Reserva) se podrán hacer por la PLATAFORMA o bien contactando con el COLABORADOR. Los plazos de NO Modificación y NO Cancelación de una Reserva tienen en cuenta la fecha de celebración (o también denominada fecha de Reserva) en el momento de la compra inicial (no se debe confundir con la fecha de compra de la Reserva) o bien, si se tratara de una Reserva de tipo Abierta, la fecha válida sería la acordada por primera vez con el COLABORADOR al Cerrar la Reserva. Esto es así, para limitar la posible modificación abusiva por parte de algunos USUARIOS que se aprovechan de tales situaciones.

Así, en los casos de que ya existe una fecha/hora de Celebración definida y éstas se modifican hacia adelante (acercándose al día de la compra, en dirección al presente) también se acercará el Plazo de NO Modificación y/o NO Cancelación si los hubiera y si, por contra, se modificara hacia atrás en el tiempo (en dirección al futuro) se mantendrá el Plazo de NO Modificación y/o de NO Cancelación original de la Reserva cuando ésta se contrató. Esto también es así, para limitar la posible modificación abusiva y malintencionada por parte de algunos USUARIOS.

Siempre se considerarán los Plazos de No Cancelación y NO Modificación como un bloque de días en bloque.

Veamos un Ejemplo con el Plazo de NO Cancelación, esto mismo aplica al Plazo de NO Modificación independientemente:

*Por ejemplo si se considera un Plazo de No Cancelación de 10 días (antes de la fecha de la celebración de la Reserva) y ésta es para el 15 de agosto las 11:00h, se considerará que hasta el día 5 de agosto a las 10:59 horas y a no más tardar, el USUARIO podrá cancelar la Reserva y con ello recibir el Reembolso de la cuantía pagada. Si la Reserva no tuviera acordada Hora, funcionará de la misma manera pero*

*teniendo en cuenta la hora de comienzo del día, es decir, las 00:00h, el USUARIO podrá cancelar la Reserva hasta el día 5 de agosto a las 11:59 pero no más allá.*

No obstante y si el sistema lo permite, aunque el USUARIO cambie la fecha de la Reserva a fechas posteriores (hacia el futuro), la fecha original de celebración de la primera Reserva (15 de agosto a las 11:00h, en nuestro ejemplo), se mantendrá para el cálculo del Plazo de NO Cancelación tras la modificación de la fecha de celebración de la Reserva. Lógicamente en este caso se alargará el plazo de NO Cancelación en duración.

*Volviendo al ejemplo anterior, si la fecha de la Reserva se modificara al 20 de septiembre a las 13:00h, el Plazo de No Cancelación se mantendría, siendo ésta hasta el 5 de agosto a las 10:59h.*

Si la modificación de la fecha de la Reserva es a fechas anteriores (hacia el presente), el Plazo de NO Cancelación se mantendrá la duración del plazo y se acercará al presente y se considerará únicamente a los efectos de los plazos, como si se tratara de una nueva compra.

*En el ejemplo, y si la fecha de Reserva se acercara al presente y se modificara al 20 de julio a las 09:00h (desde el 15 de agosto a las 11:00h), el Plazo de NO Cancelación se moverá 10 días antes de la nueva fecha de Reserva, es decir que se podría cancelar hasta el día 10 de julio a las 08:59h.*

Una Reserva Cerrada, es decir con una fecha/hora de celebración (Fecha de Reserva) establecida, se considera que es una prestación de servicio que conlleva una reserva de plaza asociada, el titular de la compra realizada, sólo podrá solicitar la devolución o desistimiento de la misma si se encuentra fuera del plazo de NO Cancelación. Si la compra se realizará un día que se considerara dentro del Plazo de NO Cancelación, el USUARIO no podrá desistir o cancelarla. Lo mismo aplica al plazo de NO Modificación en su caso.

*Como ejemplo para entender este último concepto sería válido el siguiente escenario: Un USUARIO compra un Ticket o hace una compra de una Reserva de una Oferta, en cuyos detalles se indica un plazo de NO Cancelación de 10 días por ejemplo. La compra se hace el día 1 del mes y se cierra una Fecha de Reserva tanto en el momento de la compra como si se hace posteriormente para el día 5 del mes. En ese momento se entiende que la Reserva se encuentra dentro del Plazo de NO Cancelación y por tanto no se podrá cancelar.*

Una Reserva Abierta, es decir sin fecha/hora de celebración establecida, se puede cancelar siempre y el USUARIO puede desistir de la misma siempre antes de su Caducidad.

El Plazo de Caducidad de una Reserva Abierta si no se especifica lo contrario es de máximo un año a partir de la fecha de la compra. Una Reserva Cerrada dejará de ser válida en el momento que pase la fecha de la Reserva.

En todo caso y para calcular los Plazos, se considera la Fecha de Compra de una Reserva la fecha/hora de la emisión de un Ticket de Compra válido, es decir que el proceso de pago no haya reportado ninguna incidencia, que la compra genere un Ticket de Compra y que la oferta sea correcta en todos sus aspectos y que el COLABORADOR o SK no tengan problema alguno en la validez de la oferta que no hayan podido reportar en la PLATAFORMA por algún aspecto técnico ajeno a su voluntad y así lo indiquen al USUARIO posteriormente a la compra, aunque ya se haya efectuado la compra por parte del USUARIO.

La Modificación de la Reserva en caso de ser Nominativa (es decir ligada a los nombres de los USUARIOS y/o BENEFICIARIOS) puede que no se pueda modificar en alguno de sus aspectos, en ocasiones los COLABORADORES una vez disponen de la identificación de sus clientes no permiten este tipo de cambios. En otras ocasiones depende de las condiciones que

el COLABORADOR haya especificado en su oferta y de la naturaleza del Producto o Servicio ofrecido.

Lógicamente y por parte del USUARIO, dentro del Plazo de NO Modificación la Reserva no admitirá modificaciones y dentro del Plazo de NO Cancelación, la Reserva no admitirá Cancelaciones

## **5. Modificación y Cancelación de las Reservas por los COLABORADORES**

Si por algún motivo el COLABORADOR cancela o cambia la prestación del producto o servicio contratado por un USUARIO a través de una Reserva, se estarán a sus condiciones y acuerdos de resarcimiento si los hubiera.

La cancelación por causas de Fuerza Mayor y por motivos fuera del alcance del COLABORADOR se estará también a las condiciones contratadas con el COLABORADOR si las hubiera. Las causas de Fuerza Mayor no se suelen indicar en las condiciones específicas durante la compra de una Reserva pero se entiende en estas situaciones y en estos Términos y Condiciones Generales que el COLABORADOR puede sufrir situaciones de Fuerza Mayor y verse obligado a cancelar la Reserva en cualquier momento desde la compra de la Reserva hasta el mismo momento de la Fecha/Hora de la Reserva.

En estos casos el USUARIO podrá exigir una alternativa de producto o servicio de poder ser igual categoría, alcance, calidad y fecha/hora al COLABORADOR con motivo de la cancelación o incluso reclamar el reembolso del importe pagado en caso de no ponerse de acuerdo con él.

En cualquiera de estos supuestos el COLABORADOR tendrá la obligación de justificar fehacientemente ante el USUARIO y SK la legitimación de la causa si independientemente así le es requerido por cualquiera de las partes.

En los casos en que en las condiciones de contratación de una Reserva se indique de alguna forma que el COLABORADOR deberá adaptar grupos, clientes y/o fechas/horas para poder prestar el Producto o Servicio contratado, se entiende que éste lo hará para buscar la correcta prestación de la Reserva, a veces por ejemplo, juntado o separando USUARIOS para organizar grupos si las limitaciones, dinámica o medios de su operativa así se lo exigen. Esto podría afectar de alguna forma la experiencia o expectativas de los USUARIOS que deberán comunicar con él esas cuestiones. En ocasiones también aplica a los grupos mínimos de clientes que un COLABORADOR requiere para que ciertos Productos o Servicios sean ofrecidos correctamente por parte de éste. Puede significar entre otras situaciones el compartir la experiencia con otros clientes ajenos a los USUARIOS tanto provenientes de las PLATAFORMAS como de otros canales comerciales. Ello también puede incluir la modificación de fechas/horas a propuesta de ambas partes con lo que ello implica.

Cualquier acuerdo entre COLABORADOR y USUARIO de una Modificación o Cancelación por parte del COLABORADOR, será notificado a SK al igual que las modificaciones de Reserva expresadas anteriormente para que SK esté al tanto de los nuevos acuerdos y en su caso, los pueda reflejar en su Ticket de Compra y actualizar en la PLATAFORMA los cambios de disponibilidad si los hubiera para dejar libres las disponibilidades para otros USUARIOS. No será nunca responsabilidad de SK llegar a este acuerdo entre USUARIO y COLABORADOR aunque puede intentar mediar si el COLABORADOR y el USUARIO no llegan a ningún acuerdo.

## **6. Celebración de las Reservas**

El día de la Reserva, a la hora concretada, si la hay, el USUARIO y adicionalmente si hay BENEFICIARIOS de la Reserva deben presentarse en las instalaciones del COLABORADOR o en el punto de encuentro indicado, identificarse con sus Códigos de Identificación, Tickets de Compra y otros medios si fueran necesarios y seguir las instrucciones de éste en todo momento.

SK al ser un medio intermediario para la venta de Reservas, no garantiza ningún trato exclusivo o especial por parte del COLABORADOR a los USUARIOS de la PLATAFORMA en la prestación de los productos y servicios por parte del COLABORADOR. Es él mismo el que se responsabiliza del cumplimiento y alcance de los detalles de la publicación de la oferta en las PLATAFORMAS y la realidad del Producto o Servicio ofrecido.

Si el día y hora de celebración de la Reserva el USUARIO o BENEFICIARIOS no cumplen con sus obligaciones como clientes del COLABORADOR o no se presentan de forma puntual o en el lugar de encuentro establecido o informado, se estarán a lo contratado o a las indicaciones de éste, pudiendo perder el derecho total o parcial a la prestación de los productos o servicios de la Reserva. La llegada tardía por parte de los USUARIOS se tratará por cada COLABORADOR y en cada momento según sus criterios, exponiéndose el USUARIO a la pérdida total de sus derechos. La no comparecencia en la fecha/hora de la Reserva por parte del USUARIO o BENEFICIARIO no da derecho a ningún tipo de reclamación por parte de éstos y consecuentemente se perderá el importe pagado.

Los USUARIOS deben mantener un correcto y respetuoso comportamiento y seguir las instrucciones e indicaciones comunicadas por el COLABORADOR y mantener la actitud que se espera de ellos durante la celebración de la Reserva. Si no fuera así, el COLABORADOR está plenamente empoderado para cancelar su prestación y obligarlos a abandonar sus instalaciones perdiendo éstos todo derecho de reclamación y el dinero pagado.

El producto o servicio de la Reserva comprado por el USUARIO es ofrecido exclusivamente por el COLABORADOR y en sus condiciones, y SK no es responsable de ningún aspecto relacionado con ello. En cuanto a ello, SK se limita a publicar y facilitar la compra de las ofertas del COLABORADOR publicadas en las PLATAFORMAS tal como se ha indicado en el encabezado del presente documento dejando fuera a SK de la relación comercial entre las otras dos partes.

## **7. Comunicación entre las partes.**

Si un USUARIO detectara algún error, fallo, inconsistencia o inexactitud, en algún dato de una Publicación de una Oferta, Promoción o Perfil del COLABORADOR, debe comunicarlo rápidamente a SK para tomar medidas al respecto. Los contenidos intentan ser claros con la Oferta real pero si un USUARIO detecta alguna mejora a realizar o algún error, SK agradece su cooperación y comentarios.

Cualquier cuestión, queja, sugerencia o reclamación sobre el COLABORADOR y sus productos y servicios ofertados o sobre el funcionamiento de la PLATAFORMA, que crea que deba comentar con SK, deberá usar los medios de contacto que le ofrece la PLATAFORMA o los indicados en el encabezado de los presentes Términos y Condiciones Generales.

Si por contra la reclamación, queja o comentario o sugerencia va dirigida al COLABORADOR y/o es relativa a su relación de cliente con él, el USUARIO deberá comunicarse directamente con éste a través de los datos de contacto que la PLATAFORMA proporciona de éste, o por el medio y canal que el USUARIO considere.

SK puede ayudar en la mediación entre el USUARIO y el COLABORADOR cuando haya discrepancias pero no puede garantizar ningún resultado.

## C.- Términos y Condiciones Generales - Marco:

### 1. Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

Todos los Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de la PLATAFORMA son y seguirán siendo titularidad exclusiva de SK con excepción de los que tiene como derechos cedidos por los NEGOCIOS en cuanto al material que se publica en la PLATAFORMA relativo a sus ofertas. El término “**Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial**” significa cualquier derecho de autor (incluido derechos sobre un programa de ordenador), bases de datos, diseños, patentes, marcas, diseños, nombres comerciales, know-how, secretos comerciales y cualquier otro conocimiento o información protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial, nombres de dominio, derechos que protegen la buena voluntad y la reputación, y todos los derechos de propiedad intelectual y forma de protección de naturaleza similar a cualquiera de los anteriores o que tengan un efecto equivalente en cualquier parte del mundo y todos los derechos bajo licencias y consentimientos con respecto a cualquiera de los derechos y formas de protección mencionados en esta definición.

Queda prohibido el uso, reproducción, transmisión, difusión, revelación, comunicación pública, tratamiento, distribución, transformación o explotación de los Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial y demás contenido de la PLATAFORMA, por parte de los USUARIOS o terceros. Los USUARIOS solamente podrán utilizar la PLATAFORMA para fines privados y para acceder a aquellos servicios específicos que se le ofrecen directamente.

Salvo autorización expresa por parte de SK, tras la descarga y/o uso de la PLATAFORMA, los USUARIOS no podrán:

- (a) Vender, licenciar, distribuir, copiar, modificar, ejecutar públicamente o mostrar, transmitir, publicar, editar, adaptar, crear trabajos derivados de, o de otra manera hacer uso no autorizado de la PLATAFORMA o de cualesquiera de sus elementos. SK y/o sus licenciantes se reservan todos los derechos no concedidos expresamente en estos Términos y Condiciones Generales.
- (b) Realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar descubrir el código fuente de la PLATAFORMA o cualquier parte de ella.

Los USUARIOS reconocen y aceptan que el uso de la PLATAFORMA no supone la transmisión de ningún Derecho de Propiedad Intelectual e Industrial sobre la PLATAFORMA, tales como derechos de autor, marcas, diseños y otros derechos sobre la PLATAFORMA, ni constituye autorización para la creación de desarrollos derivados de la PLATAFORMA o a partir de su contenido.

Sin perjuicio de lo anterior, SK otorga a los USUARIOS una licencia no exclusiva, no sublicenciable e intransferible para el uso de la PLATAFORMA, las funcionalidades, el contenido y otras características disponibles en dicha PLATAFORMA, que estarán sujetas al resto de términos establecidos en los presentes Términos y Condiciones Generales, así como a la legislación aplicable.

## **2. Limitación de responsabilidad en el uso de la PLATAFORMA.**

SK no será responsable por ningún tipo de daño —ya sea directo, indirecto, incidental, consecuente, especial o punitivo— incluyendo, entre otros, pérdida de datos, ingresos, beneficios, reputación personal o comercial, daños materiales o reclamaciones de terceros, que resulten del acceso o uso de la PLATAFORMA o de su contenido. Esto aplica independientemente de la causa del daño, ya sea por incumplimiento de contrato, negligencia, infracción de derechos de propiedad, responsabilidad del producto u otra causa legal.

El USUARIO hará un uso de la PLATAFORMA bajo su propia cuenta y riesgo. Al acceder a la PLATAFORMA, los USUARIOS están obligados a utilizarla de conformidad con la legislación aplicable, y serán responsables ante SK y/o terceros por cualquier daño resultante del incumplimiento de dicha obligación.

Aunque SK hará todo lo posible para que la información contenida en la PLATAFORMA sea precisa no puede hacerse responsable de la información que se publique en su caso por cuenta de los NEGOCIOS, dicha información debe ser considerada como orientativa y si fuera de cierta importancia contrastada.

SK no se hace responsable de los posibles errores de funcionalidad o de seguridad que se puedan producir ni de los daños producidos en el dispositivo del USUARIO (hardware y software) y/o en los datos, en los ficheros o documentos almacenados en el mismo como consecuencia de la presencia de alteraciones incontroladas por SK siendo o no, virus o en el dispositivo de los USUARIOS utilizado para acceder a la PLATAFORMA, por cualquier fallo (a título enunciativo que no limitativo) en la conexión a Internet, averías telefónicas, interferencias, omisiones, incidencias de programación o desconexiones en el funcionamiento de la PLATAFORMA por factores ajenos a SK.

SK recomienda como se ha dicho anteriormente el uso de la última versión de la PLATAFORMA y más concretamente en su versión App para dispositivos móviles ya que cualquier cambio o mejora de las nuevas versiones beneficiará la experiencia del USUARIO.

El USUARIO entiende y reconoce que el incumplimiento de alguno de los puntos recogidos en estos Términos y Condiciones Generales supondrá la suspensión, de forma automática, de la cuenta que dicho USUARIO haya creado en la PLATAFORMA o de su acceso a la misma por parte del número de abonado o dispositivo utilizado para acceder y, en el caso de que lo estime conveniente, SK podrá emprender cualesquiera acciones que estime necesarias contra él o los USUARIOS involucrados. SK no podrá evitar que la persona que haya sido suspendida pueda volver a entrar en la PLATAFORMA desde otro terminal y/o con otro número de abonado y/o con un nuevo u otro ID de USUARIO.

## **3. Enlaces Externos**

La PLATAFORMA puede incluir enlaces a aplicaciones, funciones, archivos ejecutables, documentos, sitios web entre otros que pertenecen a terceros y que no son propiedad ni están contratados por SK. Esta, no asume ninguna responsabilidad sobre estos enlaces. El acceso y uso de estos enlaces y su contenido y consecuencias es bajo el propio riesgo del USUARIO. Estos Términos y Condiciones Generales no rigen el uso por parte de los USUARIOS de ningún otro sitio web o servicio que no sea el de las PLATAFORMAS de SK. Los USUARIOS deben revisar los términos y condiciones y políticas aplicables de cualquier destino enlazado o

cualquier otro destino físico o digital enlazado desde la PLATAFORMA de forma digital o física facilitando los datos adecuados.

Asimismo, SK no puede controlar la información, contenidos, productos o servicios prestados por terceros disponibles desde la PLATAFORMA. En consecuencia, SK no asume ninguna responsabilidad que pueda derivarse de la utilización por parte de los USUARIOS de funcionalidades, tecnologías, servicios o plataformas de terceros. En este sentido, los USUARIOS se comprometen a eximir a SK de cualquier responsabilidad o pago de cualquier indemnización como consecuencia de cualquier infracción o incidente relacionado con el uso de dichas funcionalidades, tecnologías, servicios o plataformas de terceros, a pesar de poder estar disponibles de alguna forma directa o indirecta a través de la PLATAFORMA.

Tanto para la publicidad que pueda mostrarse en la PLATAFORMA, como para los enlaces que esta misma publicidad pudieran contener, redirigiendo a los USUARIOS fuera de la PLATAFORMA, se estará a lo dispuesto en las disposiciones anteriores. El acceso a enlaces fuera de la PLATAFORMA y el uso de su contenido es bajo el propio riesgo del USUARIO.

#### **4. Modificación de los Términos y Condiciones Generales y ámbito de los servicios de la PLATAFORMA.**

SK tiene derecho a modificar o actualizar estos Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, publicando en la PLATAFORMA los nuevos Términos y Condiciones Generales modificados. En estos casos, el USUARIO será expresamente informado, a través de las vías que SK considere más apropiadas, sobre el hecho de que ha habido una modificación o cambio en estos Términos y Condiciones Generales para que valore en su caso su aceptación o no. En caso de no se aceptar los nuevos Términos y Condiciones Generales publicados, el USUARIO quedará sin poder utilizar la PLATAFORMA.

En este sentido, se recomienda siempre utilizar la última versión actualizada de la PLATAFORMA dónde el USUARIO encontrará la última versión actualizada de los Términos y Condiciones Generales que deberá aceptar para poder usarla (en el espacio web y en el entorno de App Móvil, dónde, en su caso, se le notificará de la necesidad de actualizarse la versión de la App).

SK se reserva el derecho de modificar, ampliar o reducir la apariencia, la forma, los procesos, las pantallas, los flows, el diseño, la oferta, los procesos y el alcance de los servicios que componen la PLATAFORMA.

La descarga de la PLATAFORMA en su versión App. y/o el acceso a los servicios ofrecidos por SK son generalmente gratuitos, para uso personal y no comercial. Se entienden por servicios ofrecidos por SK, los que componen la PLATAFORMA como tal, no se refiere a las ofertas Publicadas de los COLABORADORES de sus Productos o Servicios que los USUARIOS pueden comprar.

El uso de la PLATAFORMA podría ocasionar costes en el consumo de datos móviles u otros que estimen los proveedores de servicios digitales de los USUARIOS. SK no es responsable de estos costes mencionados, ya sean por ejemplo, de comunicación, de transmisión de datos o de conexión a internet o de cualquier otro tipo en los que incurra el USUARIO.

Pueden existir servicios de pago ofrecidos por SK para la mejora de la experiencia o uso de la PLATAFORMA por parte del USUARIO, de alguna forma. Estos se pueden ofrecer a los USUARIOS por parte de SK en cualquier momento. Los USUARIOS siempre serán informados de las condiciones específicas de estos servicios y serán informados de forma clara para que si lo consideran, realicen su compra sea puntual o por medio de una suscripción.

## 5. Disponibilidad de la PLATAFORMA

SK hará todo lo que esté a su alcance para asegurar que la disponibilidad de la PLATAFORMA sea ininterrumpida y que las transmisiones estén libres de errores. Sin embargo, SK no puede garantizar que no haya interrupciones del servicio cuando realice tareas de mantenimiento o situaciones similares en la PLATAFORMA. SK tomará las medidas apropiadas para reducir dichas interrupciones. Ello no generará derecho alguno a reclamar daños y perjuicios a SK.

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, SK no será responsable de ningún daño debido a alguna de las siguientes circunstancias:

- Imposibilidad de acceder temporalmente a la PLATAFORMA vinculada a operaciones de mantenimiento técnico o de actualización de la información publicada;
- Imposibilidad de acceder de forma parcial o total a la PLATAFORMA, con motivo de su retirada temporal o definitiva de los marketplaces o servidores online en los que opera o por cambio de proveedores en cualquier sentido;
- Imposibilidad de acceder a la PLATAFORMA vinculada a problemas con la distribución de la misma en las plataformas de distribución o servidores que no dependen de SK;
- Ciberataque o cualquier uso ilícito que cause daños a la PLATAFORMA. Los USUARIOS responderán de los daños y perjuicios que pudieran causarse a terceros, así como de las consecuencias de las reclamaciones o acciones que pudieran derivarse en la medida en que fueran causados por los USUARIOS;
- La infracción de los Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de terceros por parte de los USUARIOS o, en general, en caso de violación de los derechos de terceros por parte de los USUARIOS;
- La infracción de los Derechos de Imagen, personales o de Privacidad de terceros por parte de los USUARIOS o, en general, en caso de violación de los derechos de terceros por parte de los USUARIOS; y,
- El uso que hagan los USUARIOS de la información publicada en los perfiles de NEGOCIOS (en particular, datos de carácter personal e imágenes), así como de cualquier otro tipo de información (ya sea de carácter personal o no) que se pudiera transmitir a través de los canales que SK pondrá a disposición de los USUARIOS u otros canales.

## 6. Desarrollo continuo de la PLATAFORMA.

SK desarrolla su PLATAFORMA, de forma continua, motivados por sus intereses y promoviendo sus objetivos a todo nivel. Ello significa que las futuras versiones de esta PLATAFORMA pueden ser diferentes a las actuales a nivel de diseño, de funcionalidad, procesos y en su alcance. SK no está obligada a mantener la misma estructura ni visual ni de operativa a lo largo de la duración de los presentes acuerdos, pudiendo evolucionar, en sentido amplio, la PLATAFORMA en cualquier momento.

Si alguna de estas evoluciones supusiera un problema importante de algún tipo para el USUARIO, éste deberá considerar su uso o bien comunicarlo a SK para que valore el perjuicio supuestamente ocasionado.

## 7. Protección Infantil.

En cumplimiento de los estándares contra la Explotación y el Abuso Sexual Infantil (EASI), o internacionalmente el Child Sexual Abuse and Exploitation (CSAE) o Child Sexual Abuse Material (CSAM), SK mantiene una política de tolerancia cero frente a cualquier forma de explotación, abuso o sexualización infantil.

Queda expresamente prohibido el uso de la App para crear, publicar, compartir, promocionar, solicitar, almacenar, transmitir o distribuir contenido relacionado con estos contenidos, así como cualquier otro contenido o conducta que pueda poner en riesgo la seguridad, integridad o bienestar de menores de edad.

Esta prohibición se aplica a todo uso de las PLATAFORMAS de SK como son las páginas web y/o App's, incluyendo, cualquier interacción en ellas y como ejemplos pero no limitándose a ellos, el contenido en los perfiles, los mensajes y comunicaciones con SK, con NEGOCIOS y otros USUARIOS, etc. Se entiende en sentido amplio cubriendo cualquier contenido o funcionalidad.

Los USUARIOS podrán reportar cualquier contenido, ya sea en cualquier parte o bien en perfiles personales o de COLABORADORES, información publicada tanto visual como acústica o musical referida sobre actividades, planes, ofertas, publicaciones, promociones, anuncios, banners, titulares, tickets, opciones de ofertas, descripciones y detalles o comportamientos por parte de otras partes relacionados con la seguridad infantil o que puedan vulnerar esta política. Las denuncias sobre estos temas se harán a través de las funcionalidades de denuncia, reporte o comunicación disponibles en las PLATAFORMAS o mediante contacto directo al correo electrónico indicado en el encabezamiento de los presentes Términos y Condiciones poniendo en conocimiento de SK los detalles de tal situación o contenido que vulnere los aspectos aquí mencionados o que pudieran considerarse fuera de lo considerado como correcto.

SK para asegurarse de sus funciones en este sentido, tanto de forma independiente como tras el análisis de alguna situación comunicada por otras partes, siempre que detecte actividad sospechosa o que pudiera serlo, se reserva de entre otros, los derechos a:

- Revisar cualquier contenido o conducta sospechosa;
- Retirar contenido de forma inmediata en su caso;
- Suspender o bloquear temporal o permanentemente cuentas de USUARIOS
- Suspender o bloquear temporal o permanentemente la actividad de NEGOCIOS y toda su oferta publicada;
- Cancelar Reservas;
- Bloquear pagos y reembolsos;
- Bloquear comunicaciones entre USUARIOS o otras partes;
- Limitar accesos de cualquier alcance;
- Adoptar cualquier otra medida que considere necesaria para proteger la seguridad de los USUARIOS y terceros y el cumplimiento normativo.

Cuando resulte necesario o legalmente exigible, SK podrá comunicar la información relevante a las autoridades competentes, cuerpos y fuerzas de seguridad, organismos de protección infantil u otras entidades autorizadas.

Las PLATAFORMAS cumplen y SK se compromete a cumplir con las leyes y regulaciones aplicables en materia de protección infantil, seguridad digital y prevención de explotación sexual infantil, incluyendo aquellas exigidas por los distribuidores tecnológicos y demás medios de distribución digital que sean requeridas.

## **8. Nulidad Parcial**

Si alguna de las cláusulas de los presentes Términos y Condiciones Generales fuera declarada nula o ineficaz por resolución firme dictada por autoridad competente, o por ilegalidad, invalidez o nulidad, las restantes cláusulas permanecerán en vigor y plenamente válidas, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

## **9. Protección de datos**

SK protegerá los datos personales de los USUARIOS y los utilizará únicamente en la medida en que lo permita la Ley. Los USUARIOS pueden encontrar más información al respecto en la Política de Privacidad de la PLATAFORMA accesible en el enlace indicado con anterioridad en este mismo documento

Los datos personales de los USUARIOS recabados en la PLATAFORMA, serán tratados de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

Los datos serán utilizados exclusivamente para el uso de las PLATAFORMAS y actividad de SK y el cumplimiento de sus obligaciones legales y fiscales.

Los USUARIOS podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición, así como retirar su consentimiento en cualquier momento, dirigiendo una comunicación al correo electrónico indicado en el encabezado del presente documento facilitando su identificación detallada y datos de contacto.

## **10. Renuncia al USO de la PLATAFORMA y los presentes Términos y Condiciones Generales**

El USUARIO, tal como se ha dicho antes, en cualquier momento puede cancelar su relación con SK y los presentes Términos y Condiciones Generales con el simple hecho de eliminar su cuenta de USUARIO desde la PLATAFORMA y si lo desea, desinstalar y eliminar la App. de su dispositivo.

Ello no limita las responsabilidades contraídas por su parte con los NEGOCIOS a través de las Reservas, si las hubiera. La eliminación de su cuenta podría dificultar a SK la recuperación futura de algunos o todos sus datos relacionados con sus Reservas, historial de pagos y demás. SK no garantiza que pueda recuperar su cuenta y sus datos si el USUARIO cambiara de opinión o solicite algún detalle de los mismos una vez realizada la eliminación de la cuenta. SK guardará internamente todo lo que requiera para poder satisfacer los acuerdos con sus COLABORADORES, proveedores y USUARIOS o aspectos que la ley obligue.

## **11. Ley aplicable, jurisdicción y resolución alternativa de conflictos**

Los presentes Términos y Condiciones Generales se regirán por la legislación española común. Si los USUARIOS tienen la condición de consumidores, estos Términos y Condiciones Generales también estarán sujetos a cualquier legislación local aplicable.

Todos los conflictos derivados o relacionados con estos Términos y Condiciones Generales se someterán a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales españoles de la ciudad de Barcelona (España), o al tribunal del domicilio que corresponda al USUARIO en caso de ser consumidor.

Los USUARIOS, en caso de actuar como consumidores, también pueden someter cualquier disputa que surja de, o en relación con estos Términos y Condiciones Generales a un procedimiento alternativo de resolución de conflictos (“ADR”). La lista de plataformas ADR disponibles en la Comisión Europea puede consultarse en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>